

## Construire une démarche RSE – Responsabilité sociétale entreprise

|  |                            |                                   |                                    |
|--|----------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Public</b><br>Tous<br><br>Nombre de stagiaires : mini/maxi : 4/10 | <b>Pré requis</b><br>Aucun | <b>Durée et Lieu</b><br>A définir | <b>Dates horaires</b><br>A définir |
|--|----------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|

*La mise en œuvre d'un système de management de la qualité est un projet structurant, méthodique et efficace qui permet notamment de démontrer l'aptitude de son entreprise à fournir un produit ou service conforme aux exigences et d'accroître la satisfaction de ses clients. La certification ISO 9001 permet de prouver l'efficacité de l'entreprise dans la mise en place d'un système de management. Cette formation vous permettra de comprendre les exigences de la norme pour pouvoir y répondre dans votre entreprise et optimiser votre projet de certification.*

### Objectifs pédagogiques

Connaître les enjeux et les principes du Développement Durable et de la Responsabilité Sociétale

Identifier dans leurs pratiques d'entreprise celles relevant du Développement Durable

Déterminer les enjeux du Développement Durable pour leur entreprise et les communiquer à l'ensemble de l'équipe

### Programme

Introduction : contexte, enjeux et définition de la RSE/développement durable

Planifier la mise en œuvre d'une stratégie de RSE

Les stratégies et outils pour développer la RSE au sein de l'entreprise : Norme ISO 26000

Comment structurer son projet RSE ?

Les étapes de mise en œuvre

L'identification des parties prenantes et le recensement de leurs attentes

La priorisation des enjeux

Le plan d'actions

La définition de la politique et des objectifs RSE

L'exploitation des outils de la RSE (indicateurs, plan d'actions, communication)

Le plan de formation

Le plan de communication

Test des outils de Diagnostic pour votre entreprise

### Méthodes pédagogiques

Méthode participative (basée sur le questionnement) et active (faisant appel à l'expérience, réflexion, initiative et motivation des apprenants)

### Techniques et outils

Alternance des techniques suivantes : étude de cas, apports théoriques et exercices sur cas réels d'entreprise, mises en situation réelle et partage d'expériences ; supports de formation remis aux stagiaires

**Évaluation :** du niveau initial à l'entrée en formation, des acquis en cours de formation, Questionnaire final d'évaluation des acquis ; de la satisfaction à chaud et à froid